

Regulamin świadczenia usług kosmetycznych w Salonie SWEETNAILS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w naszym Salonie „SWEET NAILS”, prowadzonym przez Magdalenę Feliksiak, pod firmą Magdalena Feliksiak Sweetnails z siedzibą w Krakowie 31-877, os. Avia 3/U2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, NIP: 7692141742, REGON: 101158540, zwany dalej SweetNails.pl
2. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do wszystkich zabiegów kosmetycznych, zwanych dalej „Zabiegiem”.
3. Dokonanie rezerwacji na wykonanie Zabiegu lub przystąpienie do Zabiegu w przypadku niedokonywania wcześniejszej rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od chwili jego zaakceptowania.
4. Salon świadczy swoje usługi zgodnie z Postanowieniami Polityki Prywatności, która zaś jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. Wszyscy klienci mają prawo zapoznać się z polityką prywatności na stronie internetowej Salonu pod adresem: <http://www.sweetnails.pl/rodo>, bądź bezpośrednio w Salonie. Dokonanie rezerwacji bądź przystąpienie do zabiegu kosmetycznego jest równoznaczne z akceptacją Polityki Prywatności.

§ 2. Klienci

1. Klientem Salonu może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z usług świadczonych przez salon również przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną zgodą ich rodzica lub opiekuna prawnego. Pracownicy Salonu, są uprawnieni do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody na piśmie lub jej uzyskania za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub kontaktu mailowego z osobą uprawnioną do jej wyrażenia, a w przypadku jej nie uzyskania- do odmowy świadczenia usługi.

§ 3. Personel i obowiązki

1. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku, jak również posiadają wszelkie umiejętności wymagane dla ich stanowiska.
2. Pracownik, przez przystąpieniem do Zabiegu, obowiązany jest sprawdzić stan swojego stanowiska pracy i zadbać o posiadanie zapasu materiałów jednorazowych i ochronnych oraz wysterylizowanych narzędzi.
3. Pracownik, przed przystąpieniem do Zabiegu, jest obowiązany do dokonania dezynfekcji stanowiska, oraz przyrządów wielokrotnego użytku służących do wykonania Zabiegu. Te same czynności powinny być powtórzone przed rozpoczęciem każdego następnego Zabiegu.
4. Pracownicy Salonu są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP.

5. Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad Klienci powinni niezwłocznie zgłosić właścicielowi, menedżerowi lub innemu członkowi obsługi Salonu, który prowadzi w danym momencie dyżur.

§ 4. Higiena i bezpieczeństwo Personelu i Klientów

1. Powierzchnie płaskie oraz inne elementy wyposażenia Salonu, z którymi Klient nie ma bezpośredniego kontaktu podczas Zabiegu, są dezynfekowane lub sterylizowane co najmniej raz dziennie.
2. Przed każdym zabiegiem Klienci obowiązani są do dokonania dezynfekcji dłoni, stóp lub innych części ciała w stosunku do których Pracownik będzie dokonywał zabiegu kosmetycznego.
3. W przypadku zranienia Klienta podczas Zabiegu, Zabieg jest natychmiastowo przerywany, a miejsce zranienia jest niezwłocznie myte, dezynfekowane i zabezpieczane sterylnym opatrunkiem stosownym do skali zranienia. Zabieg przerywany jest dokańczany w dogodnym dla Klienta terminie, bez dodatkowej opłaty, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i wyłącznie po całkowitym wyleczeniu.
4. W Salonie mają zastosowanie wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczone do użytku w gabinecie kosmetycznym.

§ 5. Świadczenie usług kosmetycznych

1. Przed przystąpieniem do każdego Zabiegu Pracownik przeprowadza z Klientem rozmowę, w celu ustalenia warunków przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego oraz uzyskania wiedzy na temat oczekiwanych efektów zabiegu.
2. Klienci, przed rozpoczęciem Zabiegu, mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg Zabiegu, w szczególności o chorobach, alergiach, które mogą przeszkodzić w zabiegach, takich jak np. uczulenie na lakiery, zmywacze, kremy, inne olejki lub środki dezynfekujące, a także kleje do rzęs i inne niezbędne narzędzia.
3. Klient jest obowiązany do nieposiadania w czasie Zabiegów jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność.
4. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania Pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania Zabiegu.
5. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu, Pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.
6. Pracownik ma prawo odmówić przeprowadzenia Zabiegu także w przypadku, gdy poweźmie wątpliwość, czy Klient nie znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§ 6. Płatności

1. Klient jest obowiązany do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne. Cennik Zabiegów jest dostępny w Salonie oraz na stronie internetowej pod adresem: <http://www.sweetnails.pl/>
2. W Salonie udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką w kasie, płatność kartą płatniczą w terminalu.
3. Salon zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na Zabiegi świadczone w Salonie. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może

być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji Klientom, którzy ponieśli pełną cenę Zabiegu nie przysługują żadne roszczenia. Salon może w każdej chwili wprowadzić również programy lojalnościowe, o których klienci informowani będą na bieżąco w Salonie.

§ 7. Warunki rezerwacji

1. Klient może uprzednio umówić termin wykonania Zabiegu w Salonie, telefonicznie, osobiście lub online za pośrednictwem strony <https://sweetnails.versum.com/> lub <https://www.moment.pl/studio-stylizacji-paznokci-i-rzes-sweetnails-pl/>
2. Nieprzystąpienie do Zabiegu w umówionym terminie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia Salon do naliczenia Klientowi za następny wykonywany Zabieg 50% wartości zabiegu, który nie doszedł do skutku. Nie ma w tym miejscu znaczenia po jakim czasie dokonywany będzie następny Zabieg.
3. Na zarezerwowane Zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 5 minut przed umówioną godziną. Salon zachowuje prawo do niewykonania Zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.
4. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, Zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy Zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany Zabieg należy się cena w pełnej wysokości.
5. W przypadku opóźnienia się Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, w tym Pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
6. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania terminu Zabiegu na 24 godziny przed jego terminem. Salon jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin Zabiegu.

§ 8. Odpowiedzialność Klienta i Salonu

1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Salonu Klienci odpowiadają bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialne są ich opiekunowie prawni.
2. Salon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w Salonie poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Klient powinien zatrzymać przy sobie.
3. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Salonu za wykonany Zabieg.
4. Salon nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką kosmetyczną i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.

§ 9. Reklamacje

1. W przypadku kwestionowania Zabiegu bezpośrednio po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę – w przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w pełnej wysokości. Salon zastrzega sobie

jednak możliwość zwolnienia Klienta z opłaty w przypadku oczywiście zasadnych podstaw reklamacji.

2. Reklamacje za wykonane Zabiegi po opuszczeniu Salonu mogą zostać uwzględnione tylko w sytuacjach wyjątkowych, które zostaną zaakceptowane przez pracowników Salonu. W takich sytuacjach Klient może domagać się poprawienia zabiegu lub zwrotu do 25% wartości wykonanego Zabiegu.

§ 10. Pozostałe postanowienia

1. Na terenie całego Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
2. Klienci, którzy udają się do Salonu z dziećmi obowiązani są do nie pozostawiania ich bez opieki. Salon zastrzega sobie prawo do przerwania Zabiegu, w przypadku gdy dziecko pozostawione przez Klienta bez opieki utrudnia przeprowadzenie Zabiegów lub jego zachowanie może spowodować niebezpieczeństwo w postaci uszkodzenia sprzętu bądź narażenia zdrowia lub życia dziecka lub innych Klientów, a także Pracowników Salonu. W przypadku takiej sytuacji Klient, który pozostawił dziecko bez opieki zobowiązany jest do uiszczenia należności za swój przerwany Zabieg w całości oraz do opuszczenia Salonu wraz z dzieckiem. W przypadku uszkodzenia przez pozostawione bez opieki dziecko wyposażenia Salonu, jego rodzic bądź opiekun prawny będzie obciążony kosztami naprawy bądź wymiany sprzętu na nowy.
3. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Salonu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu oraz cennika w każdym momencie.
2. Salon zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w Salonie oraz na stronie internetowej. Do rezerwacji i Zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych powinny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie, a dopiero w dalszej kolejności Sądowo.
4. Sądem właściwym w przypadku wszelkich sporów będzie Sąd właściwy dla miejsca położenia Salonu.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.12.2018.